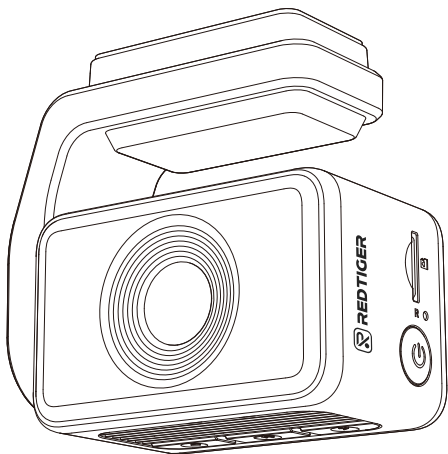




REDTIGER

Truly Peace of Mind



F4 Pro User Manual

redtigercam.com

The information in this manual is subject to change without notice.

Language

English. **1**

Español **29**

Content

Notice	2
Product Specifications	3
Package Contents	4
Appearance	5
Touch Screen Function	6
Buttons and Functions	9
Voice Control Function	11
Inversion Function	12
User Interface Overview	13
Function Overview	16
Over-The-Air Updates.	19
How to Play Video on Computer	19
Installation	21
Trouble Shooting	26
Customer Service Center	28

Notice

- Please read this manual carefully before operation and keep it for future reference. It will be helpful should you encounter any operational problems.
- Improper installation will void the manufacturer's warranty. The installation instructions do not apply to all types of vehicles and are written as guidelines to assist in installing the system.
- Consult with an experienced technician if you are not comfortable installing the device on your own.
- Please make sure to read and understand local laws and regulations regarding cameras and their use in a vehicle. Laws may vary by state.
- Do not obscure the view of the road ahead or obstruct the deployment of any airbags in the event of an accident.
- When not in use, please disconnect the car adapter from both the 12/24V DC outlet in your vehicle and the device itself.
- Only clean the device with a soft dry cloth, for tough dirt, apply some neutral detergent diluted in 5 to 6 parts water on a soft cloth.
- Note that alcohol, thinner, benzene, etc. could cause damage to the paint or coatings on the device.
- Avoid making contact with the lens as this may cause damage.
- The video recordings made by this device are intended for personal use only.
- While driving, do not adjust the controls of your device, as it may draw your attention from your surroundings.

Product Specifications

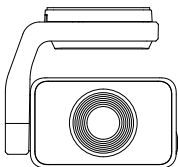
Item Name	F4 Pro Dash Cam	Video Format	MP4
Screen Size	2.2" IPS Touch Screen	Photo Format	JPG
Recording Resolution	Front 4K@25fps+Rear 1080P@25fps Front 2.5K@30fps+Rear 1080P@25fps Front 1080P@30fps+Rear 1080P@25fps Front 4K@25fps Front 2.5K@30fps Front 1080P@30fps		
Input	DC 12V/24V	Output	DC 5V-2.5A
Operating Temperature	-4°F~158°F	Lens	F1.8
Maximum Supported Memory Card	256GB	Warranty Period	18 Months

Note:

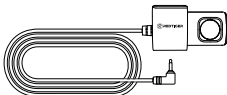
If you have any problems during use, we will provide free warranty within 18 months of purchase, in addition to lifetime technical support.

*The specific warranty period is subject to local laws.

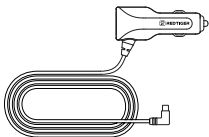
Package Contents



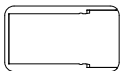
• F4 Pro 4K Dash cam



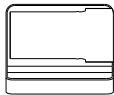
• 1080P Rear Camera



• Power Supply Cable
with Car Charger



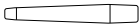
• Adhesive Slipcover



• Right Angle Glass
Mount



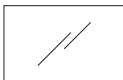
• Cable Clips*5



• Tool

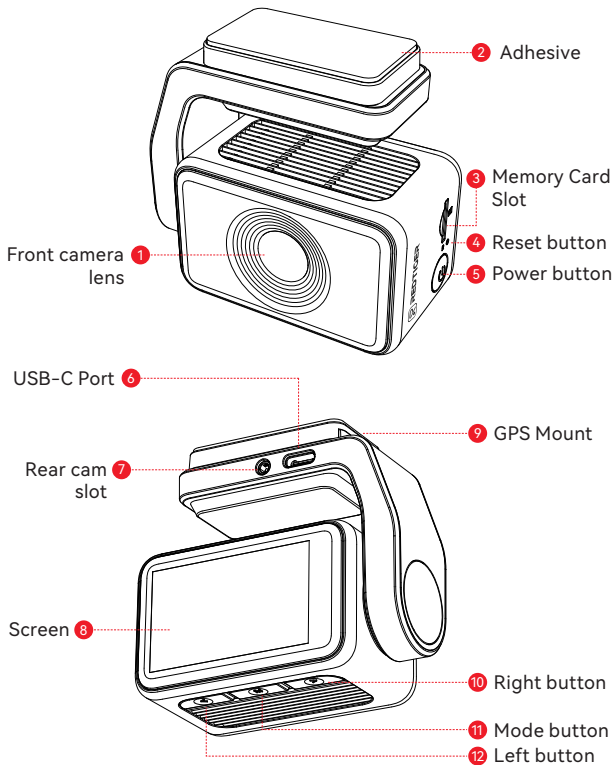


• User Manual

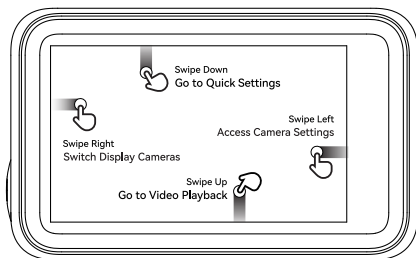


• Electrostatic
Sticker *2

Appearance



Touch Screen Function

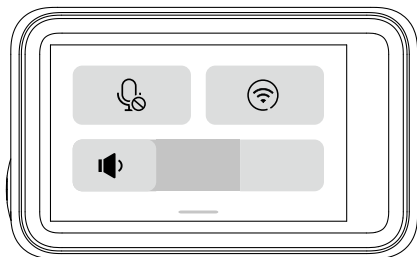


- **Switching Recording Scenes**



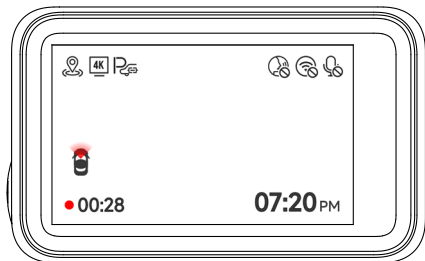
Swipe the screen from left to right to switch recording scenes.


- **Quick Setting Mode**



Swipe down to enter the quick setting mode you can conveniently adjust the volume, turn on or off the recording and Wi-Fi.

- **Video Mode**

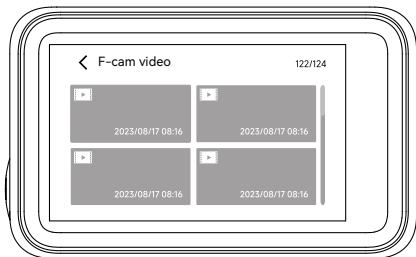


You can manually click the icon  at the top of the screen to choose whether to record audio during video recording.

You can manually click the icon  at the top of the screen to choose whether to turn on Wi-Fi.

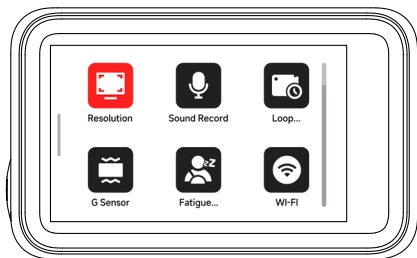
You can manually click the icon  at the top of the screen to choose whether to turn on the Voice control.

- **Playback Mode**



Swipe up the recording page to enter playback mode.
Swipe up on the playback interface to turn pages.
You can click on any video to play it back.

• Setting Mode



Swipe right on the recording page to enter setting mode.
Swipe up and down on the menu interface to turn pages.
Click on any function icon to touch the screen.

Buttons and Functions



Power Button

Recording Mode:

- Short press-to Switch screen
- Long press-to Turn off the Camera

Setup Mode:

- Short press-to Return to the previous screen

Playback Mode:

- Short press-to Return to the previous screen

M

Menu Button

Recording Mode:

- Short press to Enter main menu
- Long press-to Turn on or off audio

Setup Mode:

- Short press-to Enter/Confirm specific settings

Playback Mode:

- Short press-to Select and play the specific file
- Long press-to Delete/Lock/Unlock the specific file (After selecting the video)

<

Left Button

Recording Mode:

- Short press-to Lock the recording file
- Long press-to Turn on or off Wi-Fi

Setup Mode:

- Short press-to Select the previous function

Playback Mode:

- Short press-to Select the previous file

>

Down Button

Recording Mode:

- Short press-to Take a snapshot
- Long press-to Stop recording

Setup Mode:


- Short press-to Select the next function

Playback Mode:

- Short press-to Select the next file

Voice Control Function

Fast control through simple voice commands

If the icon is white , it means the function can be used normally.

You have two ways to enable this feature.

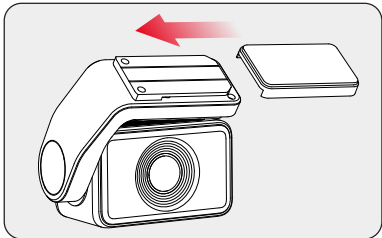
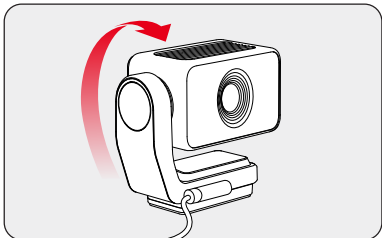
- 1 Tap on the icon to turn the feature on or off.
- 2 Enter the setting mode-voice control-on/off.

lock the video	
take picture	
turn on Audio	turn off Audio
turn on screen	turn off screen
turn on wifi	turn off wifi
turn on recording	turn off recording
show front camera	show rear camera

Note:

You can see the specific commands in setting-voice control.

Inversion Function



⚠ WARNING







1. GPS signal may fluctuate when using the machine upside down.
2. When rotated 180° upside down, the buttons may be difficult to operate, please try to use the touch screen function.


It offers the ability to rotate 240° for flexible mounting options to ensure stability and prevent interference with the driver's view while allowing for easy removal at any time.

User Interface Overview

• Recording Mode

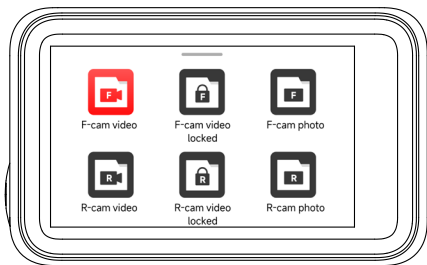


Icon	Description
	GPS status
	Recording resolution
	Whether to connect the hardwired kit and set up parking monitoring
	Voice control
	Wi-Fi status
	Voice recording status

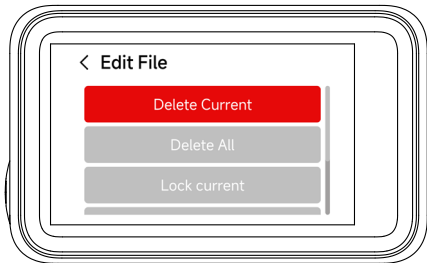
Icon	Description
	Whether the rear camera is connected
● 03:22	Recording status and recording time
● 03:22	Emergency recording is on
07:20 _{PM}	Date and time of the camera

• Playback Mode

- 1 Swipe up the recording page to enter playback mode.
- 2 Press the Left or Right button to select the folder you want to play, then press the M button to enter.



- 3 Press the M button to watch the recorded video.
- 4 Long press the M button for 3 seconds to edit your recorded videos.

























Note:









All of the above functions can be done via the touch screen.

Function Overview

Short press the M button to enter the settings menu, where you can adjust various functions and parameters of the camera.

Icon	Function	Option/Description
	Resolution	Front 4K@25fps+Rear 1080P@25fps Front 2.5K@30fps+Rear 1080P@25fps Front 1080P@30fps+Rear 1080P@25fps Front 4K@25fps Front 2.5K@30fps Front 1080P@30fps
	Sound Record	ON/OFF
	Loop recording	1/3/5mins
	G-sensor	Off/Low/Medium/High
	Fatigue Reminder	A Reminder Will be Made During 1h/2h/3h/4h/OFF
	Wi-Fi	OFF/2.4G/5.8G
	Click Tone	ON/OFF
	Screen Saver	OFF/10s/30s/2mins, Screen goes off after the set time
	Voice control	ON/OFF/Voice Command
	Mirror Flip	Horizontal Flip Your Rear View *Need to connect rear camera

Icon	Function	Option/Description
	Rear Cam Flip	Vertical Flip Your Rear View *Need to connect rear camera
	Parking Mode	Please connect the ACC hardwire kit
	GPS	Display GPS signal strength
	Date Stamp	ON/OFF
	Speed Stamp	ON/OFF
	GPS Stamp	ON/OFF
	Speed Units	KM/H / MPH
	Language	Choose Your Preferred Language
	Date/Time	Update With GPS
	Time style	12h/24h
	Time Zone	Choose Your Time Zone
	DST	Daylight Saving Time ON/OFF

Icon	Function	Option/Description
	Flicker	60Hz/50Hz
	Format Reminder	Reminder to Clear Data
	Format SD Card	Format SD card. All data will be deleted
	Card Speed	Card Speed Detection
	Reset Setup	Reset All Settings
	APP	A QR Code for app
	Product Information	Software Version
	Help Center	Scan the QR code to contact us

Note:

- In order to ensure a smooth user experience, it is suggested that you format your memory card once a month.
- When you change the Click Tone setting to OFF, the startup and shutdown sounds will also be turned off.

Over-The-Air Updates

Note: Please update the Redtiger Cam app to the latest version to use this function.

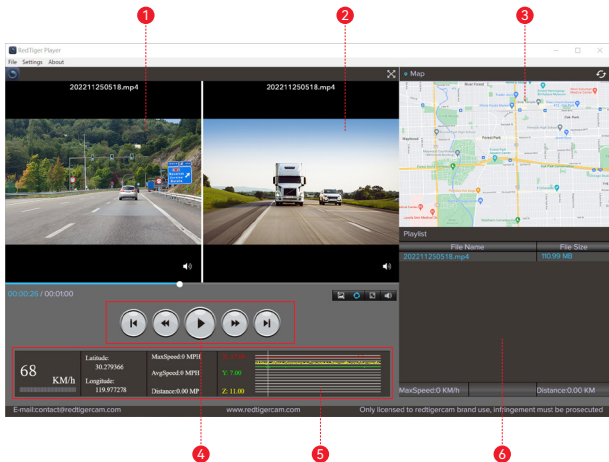
1. To perform an over-the-air update, disconnect your phone from the dash cam's Wi-Fi network. Connect your phone to LAN (not the dash cam's Wi-Fi) for 5 seconds, then disconnect. Reconnect to the dash cam's Wi-Fi network.
2. Once Wi-Fi connection is successful, open the Redtiger Cam app to start using it. If new software is detected, the App page will indicate the availability of an update.
3. To perform the update, click on "Upgrade Now". The Redtiger Cam app will prompt you to download the update package.
4. Connect the dash cam to send the update package. Do not power off the dash cam during the upgrade process. Once the upgrade is completed, the app will display the upgrade success message, and the dash cam will automatically restart.

How to Play Video on Computer

We recommend using REDTIGER Player as the correct video player to watch/play videos. It can also view Google Maps.

You can Download it for free on Mac or Windows from the following link: <https://www.redtigercam.com/pages/gps-player>

You can choose different playback modes in Settings > Video Playback Mode. You can set playback speed, language, map, and various other functions.



- 1** Video play window (Front)
- 2** Video play window (Rear)
- 3** Map and track display
- 4** Play control panel
- 5** Speed and driving state indication
- 6** Play list

Note:

When you find the desired video file, hold down the left mouse button and drag and drop it onto the video player to play it.

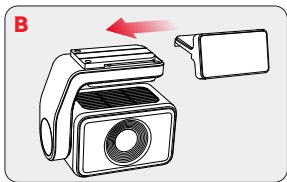
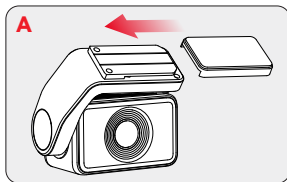
Installation

⚠ WARNING

Please make sure to connect all cameras and wires before power on the cam screen, otherwise, the camera cannot work properly. Please follow the instructions below for the first-time installation of the Redtiger dash cam.

• **Product Forms**

- A:** Angled Glass Mount: Suitable for vehicles with non-right-angle windshields, such as sedans, SUVs, MPVs, etc.
- B:** Right Angle Glass Mount: Specifically designed for vehicles with right-angle windshields, such as trucks and buses.

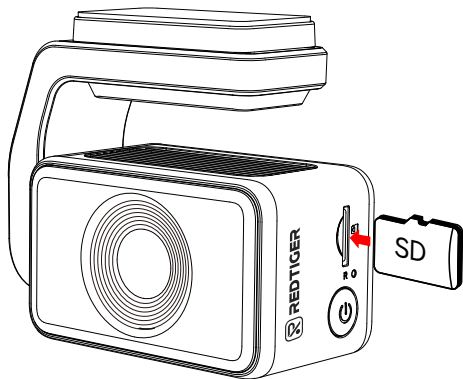


Note:

The installation methods for both types of dash cams are the same, as described below.

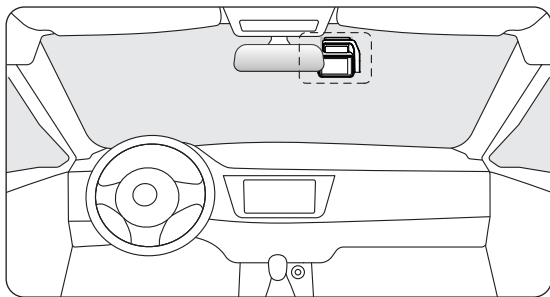
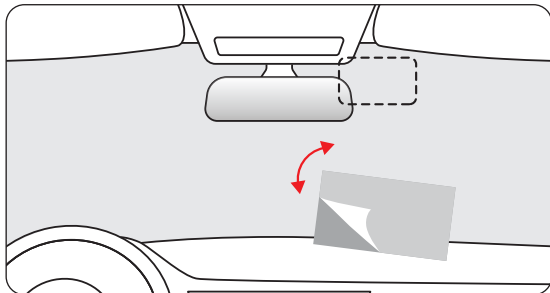
- **Insert Memory Card**

Insert the Memory Card into the dash cam, taking care that the gold contacts are facing towards the screen of the dash cam. Push the memory card until it clicks into the slot.



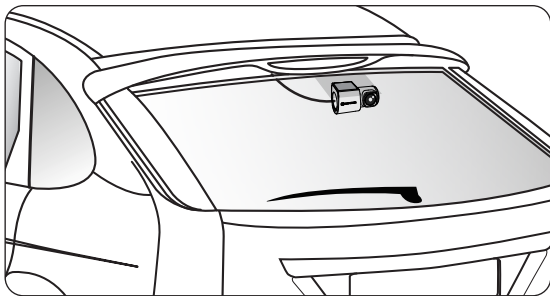
- **Front camera installation**

Peel off the electrostatic sticker on the cellophane and transfer it to where you want to stick it. Attach the front camera to the electrostatic sticker and press to make it firmer.



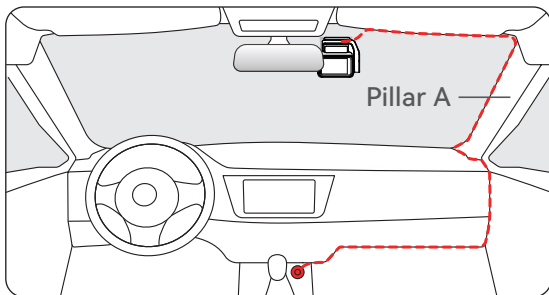
• Mount The Rear Camera

- 1 Use a clean cloth to wipe the rear windshield where the rear camera needs to be installed.
- 2 Peel off the electrostatic sticker, transfer it to the place you want to stick it.
- 3 Drain the air bubbles on the electrostatic sticker.
- 4 Peel off the adhesive on the rear camera and stick it on the electrostatic sticker.

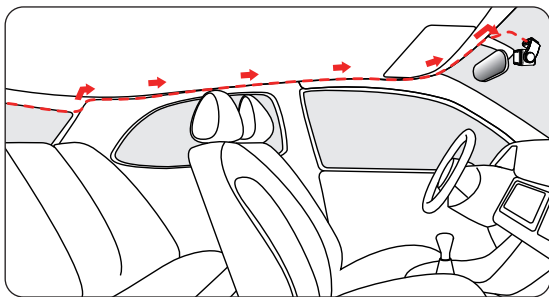


• Wire Layout In The Vehicle

- 1 The car charger is connected to the cigar socket.
- 2 Connect the other end of the car charger to the dash cam.
- 3 Use the crowbar to run the power cable along the front windshield and the roof, and hide the cable down the A-pillar, so as not to block the driver's sight and cause danger.



- 4 Connect the interface of the rear cable with the interface of the rear cam cable.
- 5 Hide the rear cam cable along the gaps between the front windshield and the ceiling, between the car body and the ceiling on the side of the passenger seat, and between the rear seats and the ceiling.




Trouble Shooting

• Why is there no GPS signal?

1. Clean and reconnect the probe on the main unit and bracket. Check for any interference in your car, like metal film on the windshield, radio antenna, or radar detector.

2. Move your car to an open area.

3. If the GPS icon is  , it means the GPS signal is good.

If the GPS icon is  , it means that the GPS signal is being

received. If the GPS icon is  , it means there is no GPS signal.

• How to turn off the on/off music of dash cam?

1. Click the system sound icon on the screen to turn off the camera sound.

2. Please go to Settings > Click Tone > Off.

When the click tone is turned off, the power on and off music will also be turned off.

• Why does my dash cam prompt card error or please format Memory Card every once in a while?

Please follow the steps below to check:

1. Please go to Settings > Format Reminder to check whether the regular format reminder is enabled.

2. Format the Memory Card.

3. Restore factory settings and restart the dash cam.

4. Update the firmware.

• Dash cam repeated restart/no boot?

1. Make sure you are using the original car charger.

2. Unplug the Memory Card and car charger in turn, and reinstall them. Check whether the short circuit is caused by accessories.

3. Reset the machine through the small hole at the bottom of the driving recorder.
4. If none of the above can solve the problem, please try to power on the USB cable to confirm whether the host can be used normally.
5. Please go to the official website to update the firmware.
6. If it is not resolved, please contact your dedicated customer service for a replacement.

• **Why "Mass storage" appears on the screen?**

"Mass storage" happens when you use a USB cable with data transfer mode causing the dash cam to enter transfer mode. In this mode, data can only be transferred; no other functions work. For best results, use the original car charger or a USB cable without data transfer mode.

• **Why can't I connect to Wi-Fi?**

1. Check the working distance of Wi-Fi, about 15ft.
2. Check the SSID and password of the Wi-Fi, or whether there are other devices connected to the Wi-Fi.
3. Turn off mobile data, security software, and VPN on your phone.
4. If the issue persists, please contact customer support for assistance.

• **Why is the time setting incorrect?**

The dash cam features built-in GPS. It automatically adjusts time based on your location and time zone, eliminating the need for manual time changes. And you can adjust the time through Settings > Time Zone/DST.

• **Why is the screen flickering when updating firmware?**

This is a normal phenomenon, it is expected to wait for about 20s, the firmware will be updated to normal use, you can check whether to update to the latest version in the settings > product.

Customer Service Center

If you have any problems using or installing the dash cam, please contact us with any questions.



Help Center



WhatsApp



For more information:

After sales: help@redtigercam.com

Business Cooperation: contact@redtigercam.com

Customer Phone Service: +1 888 966 8028 (US)

Contenido

Nota	30
Producto Especificaciones	31
Paquete Contenido	32
Apariencia	33
Función de Pantalla Táctil	34
Botones y Funciones	37
Función de Control Por Voz	40
Interfaz de Usuario	41
Descripción General de Funciones	44
Actualizaciones por Aire.	47
Cómo Reproducir Vídeo en el Ordenador	47
Instalación	49
Solución de Problemas	54
Servicio de Atención al Cliente Center	57

Nota

- Lea atentamente este manual antes de iniciar cualquier operación y consérvelo para futuras consultas. Le será útil si se encuentra con algún problema de funcionamiento.
- Piezas no originales o instalación incorrecta puede anular la garantía del fabricante. Las instrucciones de instalación no se aplican a todos los tipos de vehículos y están escritas como directrices para ayudarle a instalar el sistema.
- Si no se siente cómodo instalando el dispositivo usted mismo, consulte con un técnico experto.
- Lea y comprenda las leyes y normativas locales que regulan las cámaras y su uso en vehículos. Las leyes pueden variar según el país.
- No bloquee la visión de la carretera ni obstaculice el despliegue de los airbags en caso de accidente.
- Cuando no lo utilice, desconecte el adaptador para el coche tanto de la toma de 12/24 V DC de su vehículo como del propio dispositivo.
- Limpie el aparato sólo con un paño delicado y seco; para suciedades difíciles, utilice detergente neutro diluido en 5 a 6 partes de agua sobre un paño suave.
- Tenga en cuenta que el alcohol, el diluyente, el benceno, etc. podrían dañar la pintura o los revestimientos del aparato.
- Evite el contacto con la lente, ya que podría dañarla.
- Las grabaciones de vídeo realizadas por este aparato están destinadas exclusivamente a un uso personal.
- Mientras conduce, no ajuste los controles del dispositivo porque podrían desviar su atención de lo que le rodea.

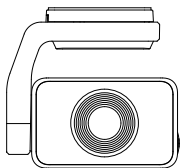
Producto Especificación

Nombre del producto	Cámara para tablero F4 Pro	Formato de vídeo	MP4
Tamaño de la pantalla	Pantalla IPS de 2.2"	Formato de imagen	JPG
Resolución de grabación	Front 4K@25fps+Rear 1080P@25fps Front 2.5K@30fps+Rear 1080P@25fps Front 1080P@30fps+Rear 1080P@25fps Front 4K@25fps Front 2.5K@30fps Front 1080P@30fps		
Entrada	DC 5V-2.5A	Lente	F1,8
Temperatura de funcionamiento	-4°F~158°F		
Memoria máxima admitida de la tarjeta	256GB	Periodo de garantía	18 meses

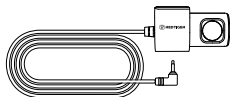
Nota:

En caso de que surja algún problema durante su uso, ofrecemos 18 meses de garantía gratuita desde la fecha de compra, además de soporte técnico permanente.

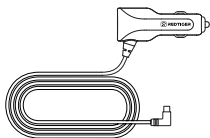
Paquete Contenido



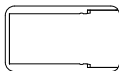
- F4 Pro 4K Cámara para tablero



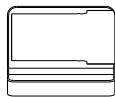
- 1080P Cámara trasera



- Cable de alimentación con cargador de coche



- Cubierta adhesivo



- Soporte de vidrio de ángulo recto



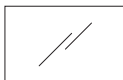
- Pinzas para cables*5



- Herramienta

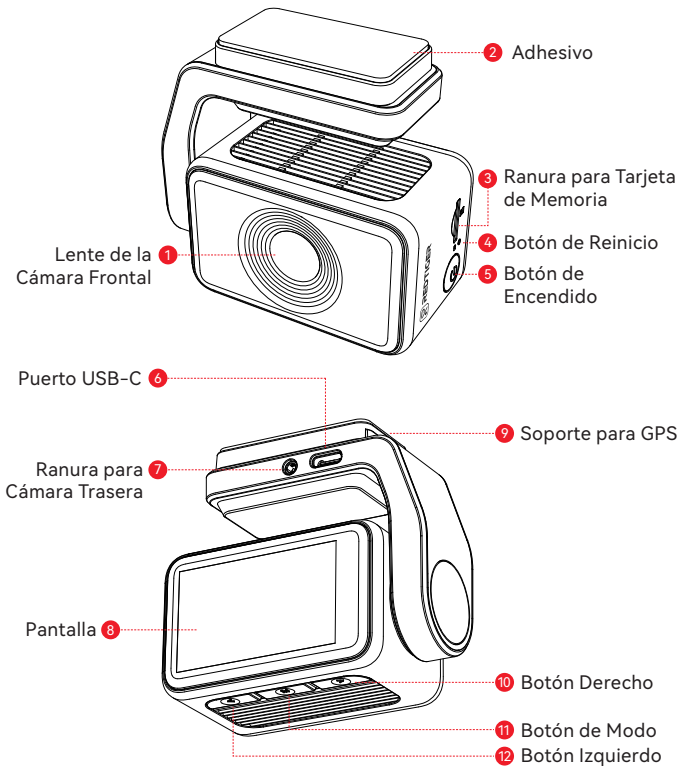


- Manual del usuario

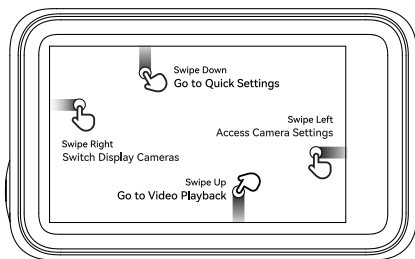


- Pegatina electrostática *2

Apariencia



Función de Pantalla Táctil

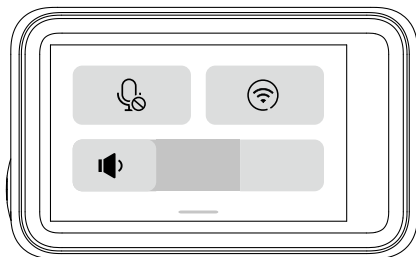


- **Cambiando Escenas de Grabación**



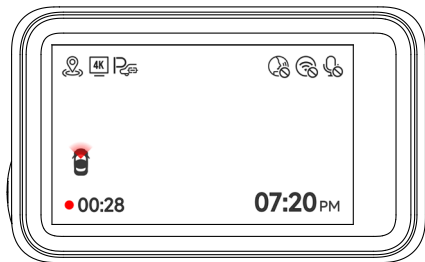
Deslice la pantalla de izquierda a derecha para cambiar las escenas de grabación.


• Modo de Ajustes Rápidos





Desliza hacia abajo para entrar en el modo de ajustes rápidos, donde podrás ajustar fácilmente el volumen, activar o desactivar la grabación y el Wi-Fi.

• Modo de Vídeo

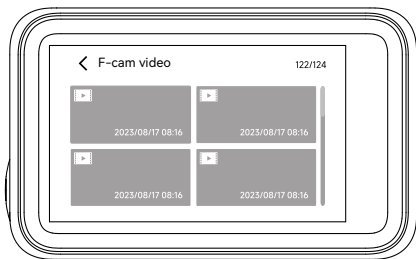


Puedes pulsar manualmente el icono  en la parte superior de la pantalla para elegir si quieres grabar audio durante la grabación de vídeo.

Puedes pulsar manualmente el icono  en la parte superior de la pantalla para elegir si quieres activar el Wi-Fi.

Puedes pulsar manualmente el icono  en la parte superior de la pantalla para elegir si quieres activar el control por voz.

- **Modo de Reproducción**

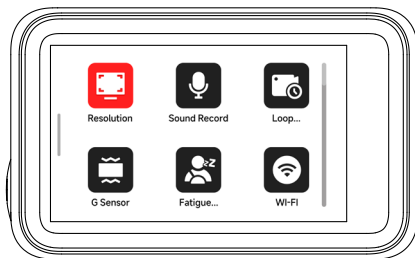


Desliza hacia arriba la página de grabación para entrar en el modo de reproducción.

Desliza hacia arriba en la interfaz de reproducción para pasar de página.

Puedes pulsar sobre cualquier vídeo para reproducirlo.

• Modo de Ajustes



Desliza hacia la derecha en la página de grabación para entrar en el modo de ajustes.

Desliza hacia arriba y hacia abajo en la interfaz del menú para pasar de página.

Pulsa sobre cualquier icono de función para interactuar con la pantalla.

Botones y Funciones



Botón de Encendido

Modo de grabación:

- Pulsación corta – para cambiar de pantalla
- Pulsación larga – para apagar la cámara

Modo de configuración:

- Pulsación corta – para volver a la pantalla anterior

Modo de reproducción:

- Pulsación corta – para volver a la pantalla anterior

M

Botón de Menú

Modo de grabación:

- Pulsación corta - para entrar en el menú principal
- Pulsación larga - Activa o desactiva el audio

Modo de configuración:

- Pulsación corta - para Introducir/Confirmar ajustes específicos

Modo de reproducción:

- Pulsación corta - para seleccionar y reproducir el archivo específico
- Pulsación larga - para eliminar/bloquear/desbloquear un archivo específico

<

Botón Arriba

Modo de grabación:

- Pulsación corta - para bloquear el archivo de grabación
- Pulsación larga - para activar o desactivar el Wi-Fi

Modo de configuración:

- Pulsación corta - para seleccionar la función anterior

Modo de reproducción:

- Pulsación corta - para seleccionar el archivo anterior



Botón Abajo

Modo de grabación:

- Pulsación corta - para tomar una instantánea
- Pulsación larga - para detener la grabación

Modo de configuración:


- Pulsación corta - para seleccionar la función siguiente

Modo de reproducción:

- Pulsación corta - para seleccionar el archivo siguiente

Función de Control Por Voz

Control rápido a través de comandos de voz simples

Si el icono es blanco  significa que la función puede ser utilizada normalmente.

Tiene dos maneras de habilitar esta función.

- 1 Toque en el icono para activar o desactivar la función.
- 2 Introduzca el modo Control por voz: Apagado/Encendido.

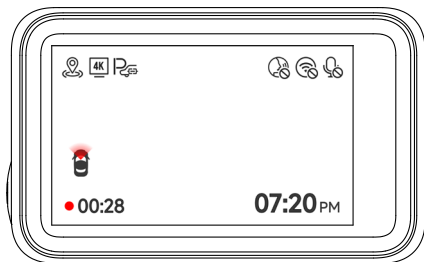
lock the video	
take picture	
turn on audio	turn off audio
turn on screen	turn off screen
turn on wifi	turn off wifi
turn on recording	turn off recording
show front camera	show rear camera

Nota:


1. Puede ver los comandos específicos en la configuración de Control por voz.
2. la función de control de voz solo admite inglés.

Interfaz de Usuario

• Modo de Grabación

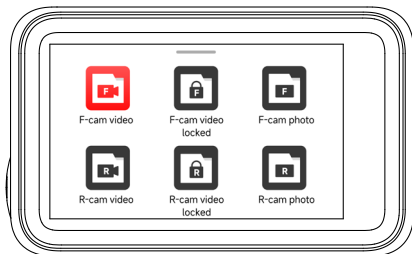


Icono	Descripción
	Estado del GPS
	Resolución de la cámara frontal
	Posibilidad de conectar el kit de cableado y configurar el control de aparcamiento
	Estado de Wi-Fi
	Estado del sonido del sistema de cámara
	Estado de la grabación de voz

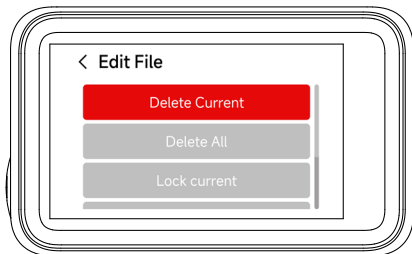
Icono	Descripción
	Qué cámara se está visualizando
● 03:22	Estado y tiempo de grabación
● 03:22	Grabación de emergencia activada
07:20 ^{PM}	Fecha y hora de la cámara

• Modo de Reproducción

- 1 Desliza hacia arriba en la página de grabación para entrar en modo de reproducción.
- 2 Pulse el botón Arriba o Abajo para seleccionar la carpeta que desee reproducir y, a continuación, pulse el botón M para entrar.



- 3 Pulse el botón M para ver el vídeo grabado.
- 4 Pulse largo el botón M durante 3 segundos para editar los vídeos grabados.













Nota:

Tutte le funzioni sopra menzionate possono essere eseguite tramite touchscreen.

Descripción General de Funciones

Pulse corta el botón M para entrar en el menú de ajustes, donde podrá ajustar diversas funciones y parámetros de la cámara.

Icono	Función	Opción/Descripción
	Resolución	Front 4K@25fps+Rear 1080P@25fps Front 2.5K@30fps+Rear 1080P@25fps Front 1080P@30fps+Rear 1080P@25fps Front 4K@25fps Front 2.5K@30fps Front 1080P@30fps
	Audio	Encendido/Apagado
	Grabación en Bucle	1/3/5 Minutos
	Sensor G	Apagado/Bajo/Medio/Alto
	Conducción Fatigada	Se realizará un recordatorio durante 1 hora /2 horas/3 horas/4 horas/Apagado
	Wi-Fi	Apagado/2.4G/5.8G
	Tono de Clic	Encendido/Apagado
	Protector de Pantalla	Apagado/10 segundos/30 segundos/2 minutos , La pantalla se apaga después del tiempo establecido
	Control de Voz	Encendido/Apagado/Comando de voz
	Voltear Espejo	Voltear la vista trasera horizontalmente * La cámara posterior debe estar conectada

Icono	Función	Opción/Descripción
	Voltear Cámara Trasera	Voltear la vista trasera verticalmente * La cámara posterior debe estar conectada
	Modo de Aparcamiento	Conecte el kit de cableado ACC
	GPS	Muestra la intensidad de la señal GPS
	Sello de Fecha	Encendido/Apagado
	Sello de Velocidad	Encendido/Apagado
	Sello GPS	Encendido/Apagado
	Unidades de Velocidad	KM/H / MPH
	Idioma	Seleccione su idioma preferido
	Fecha / Hora	Actualizar con GPS
	Formato de Hora	12h/24h
	Zona Horaria	Elija su zona horaria
	DST	Horario de verano Encendido/Apagado

Icono	Función	Opción/Descripción
	Frecuencia	60Hz/50Hz
	Recordatorio de Formato	Recordatorio para borrar datos
	Formatear	Formatee la tarjeta de memoria Se borrarán todos los datos
	Velocidad de la Tarjeta	Detección de la velocidad de la tarjeta
	Ajuste por Defecto	Restablecer todos los ajustes
	APP	Un código QR para la app
	Versión	Versión del software
	Centro de Ayuda	Escanee el código QR para ponerse en contacto con nosotros

Nota:

- Para garantizar una experiencia de usuario sin problemas, se recomienda formatear la tarjeta de memoria una vez al mes.
- Cuando ajuste la opción Tono de clic a APAGADO, también se apagarán los sonidos de arranque y apagado.

Actualizaciones por Aire

Note: Para utilizar esta función, actualice la Redtiger Cam App a la versión más reciente.

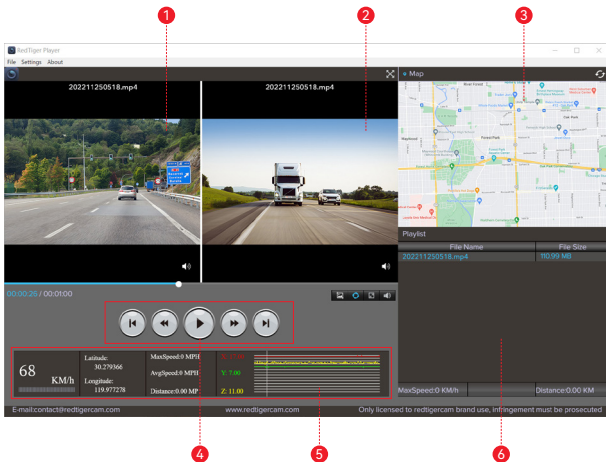
1. Para realizar una actualización por aire, desconecte su teléfono de la red Wi-Fi de la cámara para tablero. Conecte su teléfono a la red LAN (no a la Wi-Fi de la cámara para tablero) durante 5 segundos antes de desconectarlo. Vuelva a conectarlo a la red Wi-Fi de la cámara para tablero.
2. Una vez establecida la conexión Wi-Fi, inicie la Redtiger Cam App para comenzar a utilizarla. Si se detecta un nuevo software, la página de la App mostrará la disponibilidad de una actualización.
3. Para iniciar la actualización, haga clic en "Actualizar ahora". La Redtiger Cam App le pedirá que descargue el paquete actualizado.
4. Conecte la cámara para tablero para enviar el paquete de actualización. No apague la cámara para tablero durante el procedimiento de actualización. Cuando la actualización haya finalizado, la App mostrará un mensaje de actualización correcta y la cámara para tablero se reiniciará automáticamente.

Cómo Reproducir Vídeo en el Ordenador

Recomendamos utilizar REDTIGER Player como reproductor de vídeo correcto para ver/reproducir vídeos. También puede ver Google Maps.

Puedes descargarlo gratis en Mac o Windows desde el siguiente enlace: <https://www.redtigerscam.com/pages/gps-player>

Puede elegir diferentes modos de reproducción en Ajustes > Modo de reproducción de vídeo. Puede ajustar la velocidad de reproducción, el idioma, el mapa y otras funciones.



- 1 Ventana de reproducción de vídeo (Frontal)
- 2 Ventana de reproducción de vídeo (trasera)
- 3 Visualización de mapas y rutas
- 4 Panel de control de reproducción
- 5 Indicación de velocidad y estado de conducción
- 6 Lista de reproducción

Nota:

Si los archivos de vídeo de las pistas de carretera delantera y trasera se graban de forma sincronizada y se cargan en la lista de reproducción al mismo tiempo, pueden reproducirse por separado en las pantallas izquierda y derecha divididas.

Cuando encuentre el archivo de vídeo elegido, mantenga pulsado el botón izquierdo del ratón y arrástrelo a la ventana de reproducción de vídeo para iniciarlo.

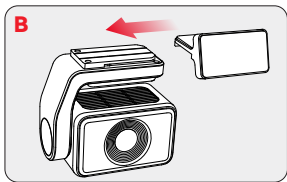
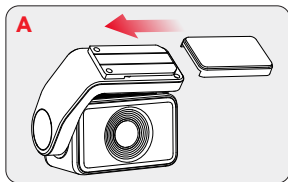
Instalación

⚠ ADVERTENCIA

Asegúrese de que todas las cámaras y cables están conectados antes de encender la pantalla de la cámara; de lo contrario, la cámara no funcionará correctamente. Para instalar por primera vez la cámara para tablero Redtiger, siga las siguientes instrucciones.

• Forma del Producto

- A:** Soporte de vidrio inclinado: Adecuado para modelos de vehículos con parabrisas no de ángulo recto, como automóviles de pasajeros, SUV y MPV.
- B:** Soporte de vidrio de ángulo recto: Diseñado específicamente para modelos de vehículos con parabrisas de ángulo recto, como camiones y autobuses.

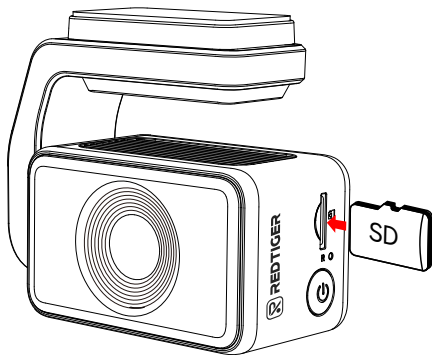


Nota:

Los métodos de instalación para ambos tipos de dash cam son los mismos, como se describe a continuación.

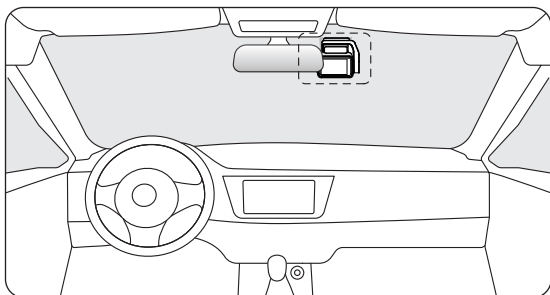
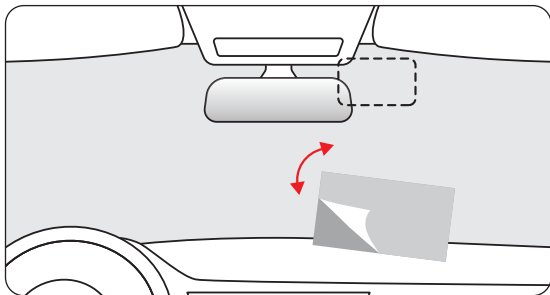
- **Inserte la Tarjeta de Memoria**

Introduzca la tarjeta de memoria en la cámara para tablero, asegurándose de que está orientada correctamente, de forma que los contactos dorados queden mirando hacia la pantalla de la cámara para tablero. Empuje la tarjeta de memoria hasta que encaje en la ranura.



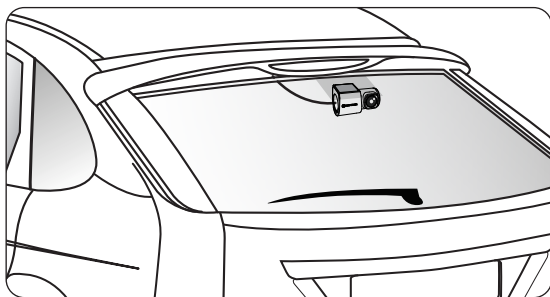
• Instalación de la cámara frontal

Despegue la pegatina electrostática del celofán y transfírela al lugar donde desee pegarla. Pega la cámara frontal a la pegatina electrostática y presiona para que quede más firme.



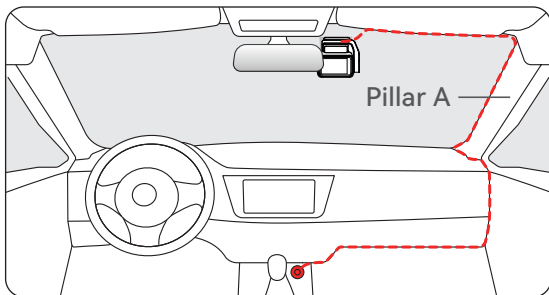
• **Instalación de Cámara Trasera**

- 1 Utilice un paño limpio para limpiar el parabrisas trasero donde deba instalarse la cámara trasera.
- 2 Despegue la pegatina electrostática y colóquela donde desee adherirla.
- 3 Escurra las burbujas de aire del adhesivo electrostático.
- 4 Despegue el adhesivo de la cámara trasera y aplíquelo sobre la pegatina electrostática.

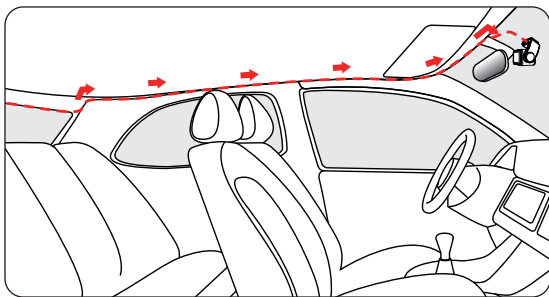


• **Disposición de Los Cables en el Vehículo**

- 1 Conecte el cargador de coche a la toma de corriente.
- 2 Conecte el otro extremo del cargador del coche a la dashcam.
- 3 Utilice la palanqueta para pasar el cable de alimentación a lo largo del parabrisas delantero y el techo, y luego escóndalo por el pilar A para evitar bloquear la visión del conductor y causar un peligro.



- 4 Conecte la interfaz del cable trasero a la interfaz del cable de la cámara trasera.
- 5 Oculte el cable de la cámara trasera a lo largo de los huecos entre el parabrisas delantero y el techo, entre la carrocería y el techo en el lado del asiento del acompañante, y entre los asientos traseros y el techo.



Solución de Problemas

• ¿Por qué no hay señal GPS?

1. Desconecte y limpie el cable y el puerto de cualquier resto de polvo que pueda haberse acumulado alrededor de la cámara para tablero. Compruebe que no haya interferencias en su coche, como una lámina metálica en el parabrisas, una antena de radio o un detector de radares.
2. Mueva su coche a un espacio abierto. Compruebe si el icono del GPS de la pantalla se vuelve verde y muestra la información del GPS.
3. Una vez que el GPS capte una señal, aparecerá el icono de un satélite en la parte inferior izquierda de la pantalla. El color verde indica posicionamiento y el blanco indica que no hay posicionamiento.

• ¿Cómo apagar la música de encendido/apagado de la cámara para tablero?

Por favor, vaya a Ajustes > Tono de Clic > Apagado.
Cuando el tono de clic se apaga, la música de encendido/apagado también se apaga.

• ¿Por qué mi cámara para tablero indica ocasionalmente "Error de tarjeta" o "Por favor, formatee la tarjeta de memoria"?

Siga los pasos que se indican a continuación para comprobarlo:

1. Por favor, vaya a Ajustes > Recordatorio de formato para comprobar si el recordatorio de formato regular está activado.
2. Formatee la tarjeta de memoria.
3. Restaure los ajustes de fábrica y reinicie la cámara para tablero.
4. Actualice el firmware.

• ¿El dispositivo se reinicia repetidamente/no arranca?

1. Asegúrese de que está utilizando el cargador/cables incluidos.

2. Retire y vuelva a instalar la tarjeta de memoria, el cable de la cámara y el cargador de coche. Compruebe si los accesorios han causado el problema.
3. Reinicie el aparato pulsando el botón situado en la parte inferior de la cámara.
4. Si el problema persiste, conecte la cámara para tablero a un ordenador mediante un cable USB. Si el dispositivo se enciende, el problema podría estar causado por el cable del cargador del coche. Si no se enciende mientras está conectada, podría haber un problema con la propia cámara para tablero.
5. Por favor, visite la página web oficial para actualizar el firmware.
6. Si el problema no se resuelve, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente para que se la sustituyamos.

• **¿Por qué aparece "Almacenamiento masivo" en la pantalla?**

"Almacenamiento masivo" ocurre cuando se utiliza un cable USB con modo de transferencia de datos, lo que hace que la cámara del tablero entre en modo de transferencia. Este modo sólo permite la transferencia de datos; no dispone de más funciones. Para obtener los mejores resultados, utilice el cargador de coche original o un cable USB sin modo de transferencia de datos.

• **¿Por qué no puedo conectarme al Wi-Fi?**

1. Compruebe la distancia de funcionamiento del Wi-Fi, que es de aproximadamente 15 pies.
2. Compruebe el SSID y la contraseña del Wi-Fi o si hay otros dispositivos conectados a él.
3. Desactive los datos móviles, el software de seguridad y la VPN en su teléfono.
4. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda.

- **¿Por qué el ajuste de la hora es incorrecto?**

La cámara para tablero tiene GPS incorporado. Ajusta automáticamente la hora en función de su ubicación y zona horaria, evitando la necesidad de cambios manuales de hora. Y puede ajustar la hora a través de Ajustes > Zona horaria/DST.

- **¿Por qué parpadea la pantalla al actualizar el firmware?**

Este es un fenómeno normal, se espera que espere aproximadamente 20 segundos, el firmware se actualizará para su uso normal. Puede comprobar si se ha actualizado a la última versión en ajustes > producto.

Servicio de Atención al Cliente Center

Si tiene algún problema con el funcionamiento o la instalación de su cámara para tablero, no dude en ponerse en contacto con nosotros.



Centro de ayuda



WhatsApp



Para más información:

Servicio postventa: help@redtigercam.com

Cooperación empresarial: contact@redtigercam.com

Servicio telefónico de atención al cliente: +1 888 966 8028

(EE. US.)



REDTIGER

Truly Peace of Mind

Check us out here.
Product and service are the foundation of Redtiger.

Instagram: @redtiger_dashcam
Facebook: Redtiger Dash Cam



www.redtigercam.com